LAPORAN
E-SATISFY

Triwulan I Tahun 2026

Nomor: OT.03.04.15A.04.26.45



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I
PENDAHULUAN

Pembangunan Zona Integritas di lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Badan POM) dilaksanakan sebagai wujud pelaksanaan amanah Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Melalui kebijakan tersebut, Badan POM berkomitmen untuk menjalankan Reformasi Birokrasi secara berkelanjutan dengan melakukan penataan dan penguatan sistem penyelenggaraan organisasi agar lebih efektif, efisien, dan berorientasi pada kinerja.

Balai Besar POM di Pontianak sebagai instansi yang bergerak di bidang pengawasan obat dan makanan memiliki peran strategis dalam menjamin keamanan, mutu, dan manfaat produk yang beredar di masyarakat. Dalam upaya memperkuat komitmen terhadap integritas dan peningkatan kualitas pelayanan, Balai Besar POM di Pontianak telah meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) sejak tahun 2019 dan terus berupaya mempertahankan serta meningkatkan kualitas pelayanannya menuju predikat Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Dalam rangka peningkatan mutu pelayanan dan pembangunan lingkungan anti korupsi pada pelaksanaan pelayanan publik, Balai Besar POM di Pontianak secara rutin melaksanakan Survei Petugas Pelayanan Publik secara mandiri melalui Survei E-Satisfy. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan serta persepsi publik terhadap integritas dan transparansi petugas pelayanan. Pelaksanaan survei tersebut merupakan bagian dari kewajiban unit kerja dalam memenuhi indikator penilaian Pembangunan Zona Integritas sebagaimana diatur dalam PermenPANRB Nomor 90 Tahun 2021 dan Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023.

Survei E-Satisfy digunakan sebagai instrumen evaluatif untuk mengukur kinerja pelayanan publik dan tingkat integritas birokrasi. Hasil survei yang diperoleh melalui pengumpulan data secara sistematis menjadi dasar analisis dalam mengidentifikasi capaian, kelemahan, serta area perbaikan guna mendukung peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan. Laporan ini menyajikan hasil pelaksanaan pelayanan yang dilaksanakan pada Januari- Maret 2026 di Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Pontianak, meliputi metode survei, pengolahan dan analisis data, serta rencana tindak lanjut atas masukan responden. Laporan ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan perumusan kebijakan peningkatan pelayanan publik serta mendukung keberlanjutan predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan upaya pencapaian Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB II
METODOLOGI SURVEI

A. Kerangka Evaluasi

Survei E-Satisfy pada Balai Besar POM di Pontianak dirancang menggunakan pendekatan kuantitatif evaluatif dengan karakter deskriptif-analitis. Pendekatan ini bertujuan tidak hanya untuk memotret tingkat kepuasan dan persepsi masyarakat dalam bentuk angka indeks, tetapi juga untuk menganalisis makna data sebagai dasar evaluasi kinerja organisasi.

Survei dilaksanakan dengan melakukan pengisian survei secara *real time* setelah dilakukan pelayanan sehingga hasil yang diperoleh merepresentasikan kondisi kualitas pelayanan dan integritas aparatur pada waktu survei dilakukan. Data yang dihasilkan digunakan sebagai bahan:

1. Evaluasi internal kinerja pelayanan.
2. Pengukuran tingkat integritas aparatur.
3. Pemenuhan indikator pembangunan Zona Integritas menuju WBBM.
4. Perumusan rencana peningkatan mutu pelayanan secara berkelanjutan.

Kerangka evaluasi yang digunakan memposisikan persepsi publik sebagai variabel utama dalam menilai efektivitas kebijakan pelayanan dan integritas, dengan asumsi bahwa persepsi pengguna layanan merupakan proksi langsung terhadap kualitas kinerja birokrasi.

B. Populasi dan Teknik Penentuan Responden

Populasi dalam survei ini adalah seluruh pengguna layanan Balai Besar POM di Pontianak selama periode Triwulan I Tahun 2026. Teknik penentuan responden menggunakan *Real-Time Customer Feedback,* pelanggan memberikan umpan balik secara langsung saat atau segera setelah menerima layanan.

C. Instrumen Survei dan Variabel Pengukuran

Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner terstruktur yang terdiri lima komponen penilaian:

1. Pelayanan tanpa meminta atau menerima pemberian, imbalan, atau fasilitas dalam bentuk apapun.
2. Petugas menolak atau tidak memberikan isyarat adanya imbalan tertentu untuk mempercepat, mempermudah, atau memengaruhi hasil pelayanan.
3. Petugas menjalankan tugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku tanpa memanfaatkan kewenangan untuk kepentingan pribadi atau pihak tertentu.
4. Pelayanan yang saya terima dari petugas diberikan dalam waktu yang sesuai dengan prosedur/tahapan yang berlaku.
5. Fasilitas dan sarana pendukung pelayanan (ruang layanan, sistem daring, media informasi, atau pendampingan petugas) tersedia dan memadai untuk mendukung proses pelayanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Masing-masing pernyataan dirancang untuk menangkap persepsi responden terhadap aspek substantif layanan dan integritas aparatur.

D. Skala Pengukuran dan Teknik Pengukuran

Teknik pengukuran data survei menggunakan Skala Likert. Skala Likert digunakan dengan mengumpulkan data untuk mengetahui atau mengukur data yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif. Data tersebut diperoleh untuk mengetahui pendapat, persepsi, atau sikap seseorang terkait dengan fenomena sosial yang sedang menjadi objek penelitian.

Survei menggunakan Skala Likert 5 tingkat dengan kategori:

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Netral/Ragu-Ragu
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Skor dari setiap unsur kemudian dihitung menjadi nilai rata-rata per unsur.

Nilai rata-rata kemudian dikonversi ke dalam kategori mutu pelayanan berdasarkan kriteria:

Range
1,00 – 1,80 → Sangat Tidak Baik
1,81 – 2,60 → Tidak Baik
2,61 – 3,40 → Cukup
3,41 – 4,20 → Baik
4,21 – 5,00 → Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Hasil Pengolahan Survei

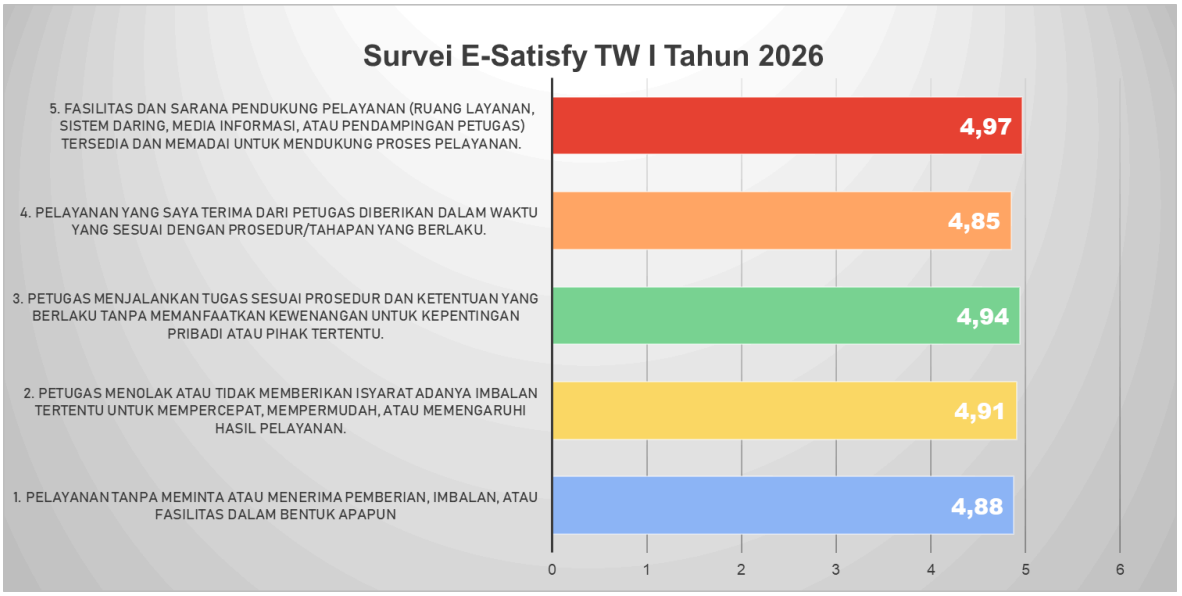
Survei E-Satisfy dilaksanakan pada Triwulan I (Januari - Maret) Tahun 2026. Hasil survei yang dilaksanakan oleh Balai Besar POM di Pontianak pada periode ini sebagai berikut:

- Nilai Hasil Survei E-Satisfy

  Survei ini melibatkan 35 responden yang menilai lima unsur pelayanan melalui kuesioner. Secara unsur, hampir seluruh unsur menunjukkan nilai yang relatif sangat baik.

Unsur	Nilai Rata-rata	Kategori
1. Pelayanan tanpa meminta atau menerima pemberian, imbalan, atau fasilitas dalam bentuk apapun	4,88	Sangat Baik
2. Petugas menolak atau tidak memberikan isyarat adanya imbalan tertentu untuk mempercepat, mempermudah, atau memengaruhi hasil pelayanan.	4,91	Sangat Baik
3. Petugas menjalankan tugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku tanpa memanfaatkan kewenangan untuk kepentingan pribadi atau pihak tertentu.	4,94	Sangat Baik
4. Pelayanan yang saya terima dari petugas diberikan dalam waktu yang sesuai dengan prosedur/tahapan yang berlaku.	4,85	Sangat Baik
5. Fasilitas dan sarana pendukung pelayanan (ruang layanan, sistem daring, media informasi, atau pendampingan petugas) tersedia dan memadai untuk mendukung proses pelayanan.	4,97	Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



- Secara umum, kualitas pelayanan berada pada seluruh unsur dengan **kategori sangat baik**. Secara keseluruhan pelayanan dinilai telah memenuhi harapan masyarakat dan tetap perlu dilakukan perbaikan berkelanjutan terutama pada aspek kemudahan prosedur dan ketepatan waktu pelayanan.
- Pada unsur “Pelayanan tanpa meminta atau menerima pemberian, imbalan, atau fasilitas dalam bentuk apapun”, terdapat satu penilaian oleh pengguna layanan dengan nilai 2 dari skala 5 pada tanggal 16 Maret 2026. Temuan ini akan ditindaklanjuti sesuai prosedur yang berlaku yaitu POM-10.01/CFM.01/SOP.09/15A.01 Penjatuhan sanksi dan pemberian penghargaan pegawai tanggal berlaku efektif 9 Januari 2026.

Rencana Aksi Tindak Lanjut E-Satisfy

No	Unsur	Rencana Aksi	Waktu	PIC
1	Pelayanan tanpa meminta atau menerima pemberian, imbalan, atau fasilitas dalam bentuk apapun	Pemanggilan dan klarifikasi petugas terkait oleh Majelis Etik, Auditor Internal, dan Kepegawaian	April 2026	Tim Pelayanan Publik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

B. Analisis Hasil Survei Februari 2026-Maret 2026

Survei E-Satisfy dilaksanakan secara berkelanjutan dan *real time*. Pelaksanaan survei bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat serta persepsi terhadap integritas dan potensi praktik korupsi dalam pelayanan yang diberikan oleh Balai Besar POM di Pontianak. Jumlah responden setiap bulan bervariasi sehingga mencerminkan konsistensi kinerja pelayanan dan penerapan prinsip integritas.

Kualitas pelayanan dan integritas layanan tetap terjaga dengan baik berdasarkan nilai rata-rata unsur survei dengan kategori sangat baik. Namun, terdapat satu penilaian belum optimal dari pengguna layanan terhadap petugas mengenai Pelayanan tanpa meminta atau menerima pemberian, imbalan, atau fasilitas dalam bentuk apapun memberikan. Terkait hal tersebut akan dilakukan tindakan pencegahan dan perbaikan berupa sosialisasi pengendalian gratifikasi dan anti penyuapan terhadap seluruh petugas pelayanan publik.

Berdasarkan hasil survei dapat dievaluasi bahwa:

1. Kinerja pelayanan secara umum tetap berada pada kategori Sangat Baik.
2. Unsur “Fasilitas dan sarana pendukung pelayanan (ruang layanan, sistem daring, media informasi, atau pendampingan petugas) tersedia dan memadai untuk mendukung proses pelayanan” menunjukkan nilai paling tinggi dan akan diupayakan peningkatan fasilitas sesuai standar.
3. Unsur ”Pelayanan yang saya terima dari petugas diberikan dalam waktu yang sesuai dengan prosedur/tahapan yang berlaku.” menunjukkan nilai terendah dan akan diupayakan perbaikan peningkatan waktu pelayanan.

Secara umum, hasil survei ini menunjukkan bahwa Balai Besar POM di Pontianak mampu mempertahankan kualitas pelayanan publik yang baik serta menjaga konsistensi penerapan prinsip pelayanan yang bersih, transparan, dan berintegritas.

C. Tindak Lanjut Saran dan Masukan

Berdasarkan hasil Survei E-Satisfy yang diperoleh pada bulan Januari - Maret 2026, Balai Besar POM di Pontianak melakukan tindak lanjut atas saran / apresiasi yang disampaikan. Dari 35 responden terdapat 31 orang responden yang memberikan apresiasi dan 4 orang tidak menyampaikan saran (data terlampir).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

Responden yang berpartisipasi dalam pengisian kuisioner Survei E-Satisfy yang dilaksanakan pada bulan Januari-Maret 2026 secara keseluruhan berjumlah 35 responden.

Tabel Data Responden Bulan Januari - Maret 2026

Timestamp	Silahkan tuliskan nama Anda atau nama usaha /Perusahan nama penerima manfaat program	1. Pelayanan tanpa meminta atau menerima pemberian, imbalan atau fasilitas dalam	2. Petugas memberikan atau tidak memberikan layanan sesuai dengan	3. Petugas menjalankan tugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku tanpa	4. Pelayanan yang saya terima dari petugas diberikan dalam waktu yang sesuai dengan	5. Fasilitas dan sarana pendukung pelayanan (ruang tunggu, toilet, dll)	6. Silahkan tuliskan saran dan masukan
2/18/2026 13:33:19	aulia	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	sudah baik
2/18/2026 14:46:23	Sartini	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Terimakasih sudah ada layanan di PTSP kavono
2/18/2026 14:55:19	Ema	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Makaseh BPOM
2/19/2026 10:36:48	Ahmad Zaesani	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Baik
2/19/2026 11:32:51	Ema	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	4 = Setuju	5 = Sangat Setuju	Oke
2/23/2026 12:05:59	HUSNA SYAFIQA	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	-
2/23/2026 13:37:21	PT. AUB	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	KONSULTASI DENGAN BAIK
2/25/2026 13:32:09	PT Alam Utama Borneo	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Semakin baik lagi
2/25/2026 14:06:34	pt indomarco prismatama	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Terima kasih atas pelayanan dan senyum
2/25/2026 14:51:25	sehi	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	pelayanan sangat bagus semua staf ramah
2/26/2026 14:32:41	pt.cipta rasa sejati	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	sangat baik
2/27/2026 10:43:38	-	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	pelayanan sangat baik
2/27/2026 10:53:23	adi	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	4 = Setuju	5 = Sangat Setuju	terimakasih
2/27/2026 12:07:29	munzalan	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	pelayanan baik
2/27/2026 13:24:40	Murti	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	mohon pendampingan
3/2/2026 10:15:49	HUSNA SYAFIQA	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	-
3/2/2026 15:13:22	erwanto	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	pelayanan sangat baik
3/3/2026 13:26:10	Sinta	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Pelayanan sangat baik
3/4/2026 9:41:13	Muhammad Iqsan Saputro	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Semoga lebih baik kedepannya
3/4/2026 10:36:54	SURYA GIZI LESTARI	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	PELAYANAN BAIK
3/5/2026 9:43:09	SEHAN	5 = Sangat Setuju	4 = Setuju	4 = Setuju	4 = Setuju	5 = Sangat Setuju	BAIK
3/6/2026 8:49:50	IRYANI	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	SANGAT MEMUASKAN
3/6/2026 14:09:30	trisno	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	baik
3/6/2026 14:36:32	kusumawati	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	pelayanan baik
3/10/2026 13:16:47	HUSNI	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	4 = Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	OK
3/11/2026 12:11:14	MAUDI FADIANA	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	BAGUS
3/13/2026 14:12:48	HUSNA SYAFIQA	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	-
3/13/2026 15:13:02	ROEMAH TJAWAN NATURA	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	SEMUABERJALAN DENGAN BAI, PENJELASAN SANGAT DETAIL DAN
3/16/2026 10:48:59	PT INDOMARCO PRISMATAMA	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	-
3/16/2026 12:56:04	PD DUA INTAN	2 = Tidak Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	BAIK
3/27/2026 10:04:36	alfar	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	pelayanan baik
3/27/2026 11:01:08	MELLY MAUDY	4 = Setuju	4 = Setuju	5 = Sangat Setuju	4 = Setuju	5 = Sangat Setuju	UNTUK PELAYANAN SUDAH SANGAT BAIK
3/30/2026 11:00:11	hadi	5 = Sangat Setuju	4 = Setuju	5 = Sangat Setuju	4 = Setuju	4 = Setuju	bagus
3/31/2026 14:47:07	PT Fajar Tirta Natural	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	Sudah ok
3/31/2026 15:36:42	siu lie	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	5 = Sangat Setuju	membantu

Data Dukung Lainnya

a. Pelayanan Publik di Mal Pelayanan Publik di 7 Kabupaten/Kota

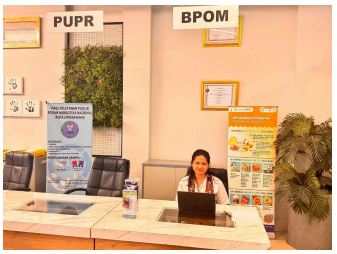




Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).











b. Loket Pelayanan Balai Besar POM di Pontianak





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB V
PENUTUP

Pelaksanaan Survei E-Satisfy Triwulan I Tahun 2026 merupakan bagian dari komitmen berkelanjutan Balai Besar POM di Pontianak dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan berintegritas. Survei ini menjadi instrumen penting untuk mengukur persepsi masyarakat terhadap kinerja pelayanan sekaligus menilai efektivitas upaya pencegahan praktik korupsi di lingkungan kerja.

Secara umum, hasil survei menunjukkan kategori **sangat baik**. Kondisi ini mencerminkan bahwa kualitas pelayanan secara umum tetap terjaga, namun masih terdapat aspek tertentu yang memerlukan perhatian dan penguatan agar kinerja pelayanan dapat terus meningkat secara konsisten. Saran dan masukan dari responden, yang pada umumnya menyatakan bahwa pelayanan sudah baik menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat yang relatif tinggi terhadap layanan Balai Besar POM di Pontianak. Tanggapan positif ini menjadi motivasi bagi seluruh jajaran untuk mempertahankan capaian yang telah diraih, sekaligus mendorong perbaikan berkelanjutan melalui peningkatan profesionalisme petugas, optimalisasi prosedur pelayanan, serta penguatan budaya kerja berintegritas.

Hasil survei E-Satisfy ini menjadi cerminan atas berbagai upaya perbaikan yang telah dilakukan sepanjang tahun, sekaligus menjadi bahan refleksi dalam menyusun strategi peningkatan kualitas pelayanan dan penguatan integritas pada tahun berikutnya. Balai Besar POM di Pontianak berkomitmen untuk terus menindaklanjuti hasil survei ini secara sistematis dan berkesinambungan, guna mewujudkan pelayanan publik yang semakin prima, akuntabel, dan bebas dari praktik korupsi, demi meningkatkan kepercayaan masyarakat secara berkelanjutan.

Pontianak, 10 April 2026
Kepala Balai Besar POM di Pontianak



Dra. Hariani, Apt.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).